

# Change Enablement Practitioner (Change Management)

Kód kurzu: CEP

Change Management, neboli Řízení Změn, je nedílnou součástí řízení informačních technologií (IT) a projektového řízení ve všech oblastech. Změna je nezbytná pro zlepšování a přizpůsobování se novým požadavkům, zejména v IT, kde je neustále třeba reagovat na technologické inovace a výzvy. Avšak každá změna s sebou přináší rizika, která je nutné efektivně řídit. Tento kurz poskytuje komplexní pohled na proces Change Enablement, který je navržen k pochopení, řízení a minimalizaci rizik spojených se změnami. Účastníci se naučí, jak správně implementovat tento proces, jak jej integrovat do stávajících IT Service Management (ITSM) rámců a jak zajistit, aby změny byly realizovány efektivně a s minimálním negativním dopadem na organizaci.

Pobočka	Dnů	Cena kurzu	ITB
Praha	1	9 900 Kč	0
Brno	1	9 900 Kč	0
Bratislava	1	400 €	0

Uvedené ceny jsou bez DPH.

## Termíny kurzu

Datum	Dnů	Cena kurzu	Typ výuky	Jazyk výuky	Lokalita
21.01.2025	1	400 €	Prezenční	CZ/SK	GOPAS Bratislava prezenčně
21.02.2025	1	9 900 Kč	Prezenční	CZ/SK	GOPAS Praha
04.03.2025	1	400 €	Online	CZ/SK	GOPAS Bratislava online
25.04.2025	1	9 900 Kč	Prezenční	CZ/SK	GOPAS Praha
15.05.2025	1	400 €	Prezenční	CZ/SK	GOPAS Bratislava prezenčně
08.07.2025	1	400 €	Online	CZ/SK	GOPAS Bratislava online

Uvedené ceny jsou bez DPH.

## Pro koho je kurz určen

Tento kurz je určen pro IT profesionály, projektové manažery, manažery změn, vedoucí pracovníky IT, a všechny, kteří jsou zodpovědní za řízení změn v organizaci. Kurz je také vhodný pro všechny, kteří chtějí získat hlubší porozumění procesům řízení změn v IT prostředí.

## Co Vás naučíme

- Pochopit důležitost a roli Change Managementu v organizaci.
- Naučit se, jak efektivně plánovat a implementovat změny s ohledem na minimalizaci rizik.
- Získat praktické dovednosti pro správu změn v rámci ITSM.
- Prozkoumat metody kontinuálního zlepšování procesu Change Enablement.

## Požadované vstupní znalosti

Účastníci by měli mít základní znalosti IT procesů. Základní porozumění projektovému řízení a rámců, jako je ITIL je výhodou, ale není nutné.

## Osnova kurzu

### 1. Úvod do Change Enablement:

- Význam řízení změn v IT a projektovém řízení.
- Proč je Change Enablement kritické pro úspěšné řízení IT služeb.
- Klíčové pojmy a definice.

#### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Change Enablement Practitioner (Change Management)

## 2. Úloha a pozice procesu v organizaci:

- Strategický význam Change Enablement.
- Vztah s ostatními ITSM procesy (Incident Management, Problem Management, Configuration Management).

## 3. Základní elementy a design procesu:

- Klíčové komponenty procesu Change Enablement
- Fáze životního cyklu změny: od návrhu po implementaci a hodnocení.

## 4. Nastavení rolí a odpovědností:

- Klíčové role v Change Enablement (Change Manager, Change Advisory Board, atd.).
- Odpovědnosti a potřebné kompetence pro úspěšné řízení změn.

## 5. Podpůrné systémy a nástroje:

- Přehled IT nástrojů podporujících Change Enablement.
- Automatizace a její role v procesu řízení změn.

## 6. Operace procesu:

- Tři hlavní oblasti: plánování změny, hodnocení rizik, implementace a kontrola.
- Fáze úspěšného MI rámce (Manage Implementation).

## 7. Efektivita a kvalita procesu Change Enablement:

- Měření výkonu a kvality procesu řízení změn.
- Klíčové metriky a jejich sledování (např. Change Success Rate, Change Failure Rate).

## 8. Kontinuální zlepšování:

- Praktiky pro neustálé zlepšování procesu Change Enablement.
- Implementace zpětné vazby a učení se z neúspěšných změn.

## 9. Praktická cvičení:

- Simulace řízení změn na reálných příkladech.
- Workshopy zaměřené na řešení konkrétních problémů z praxe.

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved