

# Digital Capabilities Management Model - Expert

Kód kurzu: Q4IT\_DCMME

DCMM je nový, kolaborativní model řízení IT pro digitální transformaci a inovaci řízení IT, pokrývá kurzy DCMM Masterclass, Professional a Manager. Kurz je určen manažerským pozicím v IT, je zaměřen na podporu projektů digitální transformace a využití prvků umělé inteligence pro modernizaci řízení IT a celé organizace.

## Pro koho je kurz určen

Tento kurz je určen pro manažery IT, vedoucí týmů, specialisty IT governance, ředitele IT, CIO a také konzultanty v oblasti řízení IT. Vhodně doplňuje již získané certifikace v oblasti ITIL®, pro držitele certifikace ITIL Expert poskytuje rozšíření rozhledu a nové paradigma na řízení IT z pohledu kolaborativních principů řízení. Je vhodný o pro projektové manažery, kteří se věnují problematice digitální transformace a hledají praktické postupy JAK inovovat v IT.

## Co Vás naučíme

Účastníci kurzu se seznámí z odlišnostmi fungování interního IT a pozice externího dodavatele IT služeb. Součástí kurzu je identifikace toxických efektů, kdy IT funguje s logikou "oni a my". Kolaborativní řízení uvnitř organizace znamená sdílení dovedností, zdrojů, rizik a benefit, což implikuje rozdílné postupy řízení IT. V kurzu je důležitou součástí praktické používání modelu DCMM, rozhodování v situaci neúplných informací a princip kontinuální adaptace a učení se. DCMM manažeři se naučí, jak snížit administrativní zátěž plynoucí z předchozím modelů řízení IT a nahrazení modelem, který je schopen monitorovat spotřebu zdrojů na vlastní řízení IT. Kurz naučí účastníky jak zvýšit inovační potenciál IT a celé organizace, zejména v oblasti digitálních schopností. Náplň kurzu rozšiřuje dovednosti v kategorizaci SFIA: GOVN – Governance, INOV – Innovation, BUSA – Business situation analysis, FEAS – Feasibility assessment, OCDV – Organisational capability development, PEMT – Performance management, METL – Methods and tools, BPRE – Business process improvement, BENM – Benefits management

## Požadované vstupní znalosti

Kurz nemá povinné podmínky účasti, je doporučen zkušeným IT profesionálům se znalostí řízení IT.

Doporučené samostudium knihy DCMM, ISBN: 9781723571923. Doporučené kurzy IT Quality Foundation a Digital Transformation for CIO

## Co musíte vědět

- Obsah kurzu vychází z DCMM : Digital Capabilities Management Model, ISBN: 9781723571923
- Všichni účastníci obdrží potvrzení o účasti a při úspěšném testu získají Certified DCMM Expert
- Kurz lze zorganizovat na míru u zákazníka, typicky při projektech digitální transformace

## Osнова kurzu

- Úvod – klíčové vlastnosti modelu DCMM, proč ITSM a Agile logika nestačí
- Digitální agenti, digitální inteligentní agenti – DA, DIA
- Techniky RBA, ADRA jako nástroje adaptace a učení se
- Aktivity a jejich řetězení do příběhů
- Aplikování principů DCMM pro řízení a rozhodování
- Transformace z řízení Customer Experience na Collaboration Experience #CLX
- Návrh organizační struktury IT, autonomie a inovační výbor
- Inovační ekosystémy, DCIB, rozhodování s neúplnou informací, RBA informace

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Digital Capabilities Management Model - Expert

- Vizualizace práce IT a přínosů transformovaných zdrojů
- Praktická cvičení – barevnost stories, koncept adaptace a získání zkušenosti
- Certifikační test vedoucí k získání Certified DCMM Expert

## **GOPAS Praha**

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

## **GOPAS Brno**

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

## **GOPAS Bratislava**

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved