

# ITIL® 4 Specialist: High-Velocity IT

Kód kurzu: ITIL4HVIT1T

Tento kurz ukazuje, jak fungují digitální organizace a digitální provozní modely ve vysokorychlostních prostředích. To pomáhá organizacím připravujícím se na digitální transformaci, aby fungovaly podobně, jako úspěšné technologické organizace. Tento modul zahrnuje použití pracovních postupů, jako je Agile a Lean, a technických postupů a technologií, jako je cloud, automatizace a automatické testování, se zaměřením na rychlé dodání produktů a služeb s cílem získat maximální hodnotu. ITIL4 Specialist High-Velocity IT je zaměřen na IT manažery a odborníky zapojené do digitálních služeb nebo projektů digitální transformace, kteří pracují v prostředí, kde rychlost dodání je klíčová. Voucher na online zkoušku je zahrnutý do ceny kurzu. Akreditované školení ITIL® 4 Specialist: High-Velocity IT zajišťuje ict-123.com nebo Agilist s.r.o, akreditované PeopleCert Examination Institute.

## Komu je kurz určen

- Vedoucím IT
- Procesním vlastníkům
- IT specialistům
- Členům DevOps týmů
- Vlastníkům produktů

## Co vás naučíme

Na konci tohoto školení získáte znalosti a dovednosti, abyste byli schopni:

- Porozumět klíčovým konceptům
- Vypořádat se s výzvami digitální transformace
- Porozumět životnímu cyklu digitálního produktu z hlediska operačního modelu ITIL
- Pochopit důležitost hlavních principů ITIL
- Porozumět základním konceptům pro poskytování vysokorychlostních IT
- Vědět, jak přispět k dosažení hodnoty s digitálními produkty

## Studijní materiály

Každý účastník kurzu obdrží elektronickou příručku v anglickém jazyce a další doplňující materiály.

## Osnova kurzu

- Recap of basic concepts
- High velocity IT
- High velocity IT culture
- High velocity IT objectives and techniques
- Recap

## Certifikační zkouška

- Předpoklady: Kandidát musí mít složenou zkoušku ITIL4 Foundation
- Bez možnosti použití materiálů
- Zkouška probíhá s online proktorem, termín si každý účastník zvolí a rezervuje sám
- 40 otázek s výběrem ze 4 možností
- 70% správných odpovědí pro úspěšné složení zkoušky (28 ze 40)
- Délka 90 min (+25% pro kandidáty kteří nemají angličtinu jako rodný jazyk)
- Bloomova taxonomie úroveň 2 a 3

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved