

# Digital Capabilities Management Model – Masterclass

Kód kurzu: Q4IT\_DCMMM

Inovace řízení IT začíná jinou logikou řízení IT. Je to změna fungování IT z poskytovatele služeb internímu zákazníkovi na strategickou roli, kde IT funguje obdobně jako nervový systém organismu, kdy IT poskytuje své organizaci kognitivní funkce a schopnost inovovat a trvalých adaptací. Kurz je určen pro řízení interních IT oddělení, na principu spolupráce napříč všemi oddělení, podporující digitální transformaci a zaměřený na inovace všech typů organizací. Vychází z nových poznatků v oblasti ekonomických modelů, v oblasti motivace znalostních pracovníků a zásad úspěšné spolupráce – například model CORE ECON a collaborative networks. DCMM přináší nový koncept digitálních agentů včetně umělé inteligence a adaptivních komplexních systémů.

## Pro koho je kurz určen

Kurz je určen všem pozicím v IT, zejména pro manažery IT a CIO, vhodně rozšiřuje koncepty ITIL, Agile, DevOps, COBIT a další.

## Co Vás naučíme

Seznámit se a naučit nový model řízení IT, který není mutací existujících modelů řízení IT. Tento model nepracuje s logikou IT jako dodavatele služeb ale jako oddělení, které neustále inovuje digitální schopnosti organizace. Účastníci kurzu porozumí klíčovému rozdílu mezi logikou dodávání služeb a logikou spolupráce s cílem maximalizovat inovace v rychle se měnících podmínkách. Naučit se nový model řízení který pracuje s neurčitostí a nejistotou dosažených výstupů, jak řídit IT adaptivním způsobem a kontinuálním učením se na základě RBA, Model je zaměřen na snížení administrativní režie, flexibilitu, sdílení zdrojů, tak aby se maximalizovali přínosy měřené na úrovni celé organizace. Kurz rozvíjí dovednosti popsané v metodice SFIA : ITSP – Strategic planning, GOVN – Governance, INOV – Innovation, METL – Methods and tools, OCDV – Organisational capability development

## Požadované vstupní znalosti

nejsou, doporučená literatura DCMM : Digital Capabilities Management Model. Vhodné kurzy předcházející tomuto kurzu: Digital Transformation for CIO a Managing Knowledge Worker Quality.

## Co musíte vědět

- Obsahem kurzu je přehled nové knihy
- DCMM
- : Digital Capabilities Management Model, DCMM ISBN: 9781723571923
- DCMM není založen na logice ITSM a přináší jiné paradigma na roli IT uvnitř organizace
- Kurz je zakončen testem, účastníci kurzu získají certifikát o absolvování kurzu
- **(certifikace je v ceně kurzu)**

## Osnova kurzu

- Logika ITSM a dopady na roli IT v organizaci
- Logika Agile/DevOps a vedlejší efekty na spolupráci
- Vzory řízení (management patterns)
- Spolupráce uvnitř organizace jako protiklad vůči poskytování služeb, kolaborativní sítě
- Model DCMM – struktura, komponenty, knowledge work
- Aktivity a jejich řetězení do příběhů (activities and dynamic stories).
- Digitální agent, digitální schopnosti organizace, podpora umělé inteligence - AI
- Techniky – CVC, ADRA, RBA, InnOps
- Certifikační online test DCMM Masterclass

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved