

Modelování podnikových procesů (Business Process Modeling) pomocí BPMN

Kód kurzu: GOC270

Kurz je určen pro všechny, kteří se chtějí naučit vytvářet non-executable modely podnikových procesů v BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation). Non-executable modely jsou orientovány na grafický popis procesu a jsou primárně určeny pro dokumentaci procesů, podporu komunikace mezi lidmi a podporu zlepšování procesů. Dle statistických průzkumů je cílem 90% projektů z oblasti BPMo (Business Process Modeling) vytvoření non-executable modelu podnikových procesů, jedná se tzv. „papírové projekty“. Na kurzu se naučíte v BPMN modelovat: hierarchii podnikových procesů, tok aktivit podnikových procesů řízený událostmi, vztahy procesu s prostředím, v němž je proces realizován (tzv. kontext procesu). Cílem kurzu je ukázat a na praktickém cvičení předvést osvědčené postupy při modelování non-executable podnikových procesů v BPMN.

Co Vás naučíme:

- Vytvářet platné, bezchybné a čitelné modely procesů v BPMN.
- Modelovat tok aktivit procesu v BPMN
- Modelovat vztahy procesů s prostředím, v němž je proces realizován. Prostředí procesu (tzv. kontext procesu) mohou tvořit cíle, metriky, organizační struktura podniku, podpůrné informační systémy, atd.
- Vytvořit kompletní projekt podnikového procesu

Pro koho je kurz určen:

- Kurz je určen pro analytiku podnikových procesů, architektu IS a všechny ostatní, kteří chtějí využít modely podnikových procesů v BPMN 2.0 pro svou práci.

Požadované vstupní znalosti:

- Znalost jazyka UML je výhodou, není však nezbytná.

Metody výuky:

- Odborný výklad s praktickými ukázkami, cvičení na počítačích.

Studijní materiály:

- Tištěné prezentace probírané látky.

Osnova:

Úvod do modelování podnikových procesů

- Definice podnikového procesu
- Model procesu versus instance procesu
- Klasifikace procesů dle přínosu
- Klasifikace vztahů mezi procesy
- Tabulka procesu

Základy modelování procesů v BPMN

- Klasifikace procesů dle specifikace BPMN
- Top-level proces
- Komunikace top-level procesů
- Události
- Aktivita
- Modelování toku aktivit
- Subprocesy

Modelování podnikových procesů v BPMN

- Metodika pro modelování podnikových procesů v BPMN
- Modelování hierarchie podnikových procesů
- SIPOC
- Podpora konceptu B2B v BPMN

GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

Modelování podnikových procesů (Business Process Modeling) pomocí BPMN

Pokročilé modelování procesů v BPMN

- Vzory pro modelování toku aktivit (Control-flow patterns)
- Vzory pro modelování toku dat
- Archetypy řešení pro práci s časem
- Modelování transakcí
- Zásady pro vytváření platných a bezchybných modelů v BPMN

Modelování kontextu procesu

- Definice kontextu procesu
- Jak rozšířit BPMN, abychom mohli lépe modelovat kontext procesů
- Modelování organizační struktury podniku ve vztahu k procesům (tabulky RASCI a další techniky)
- Modelování struktury IS/ICT ve vztahu k procesům
- Modelování cílů projektu
- Modelování měření výkonnosti procesů (KPI, KRI)

Vytvoření komplexního projektu BPMo

- Přehled vhodných nástrojů pro modelování
- Ukázky veřejně publikovaných projektů BPMo
- Během kurzu budeme probíraná témata demonstrovat na postupně vytvářeném projektu podnikových procesů v BPMN. Zadáání a vytváření projektu mohou účastníci kurzu ovlivňovat.

Pro vytváření modelu procesů standardně používáme nástroj Enterprise Architect, účastníci kurzu mohou ale používat i jiné modelovací nástroje dle vlastního výběru.

GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved